

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE – REDE CREDENCIADA

### 1. Definições

O presente documento tem por objetivo estabelecer a Política de Privacidade do Site [www.bigcard.com.br](http://www.bigcard.com.br) e do Aplicativo BigCard Estabelecimento destinados à Rede Credenciada BigCard.

O site e o aplicativo serão designados daqui para frente como “**PLATAFORMA**” e são de propriedade da BigCard Administradora de Convênios e Serviços, CNPJ 04.627.085/0001-93. Esclarecemos que tanto a Rede Credenciada quanto a Empresa BigCard são controladoras dos dados nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Aqui, serão esclarecidas as formas de coleta, guarda, utilização, compartilhamento e divulgação dos dados pessoais das pessoas que acessarem e utilizarem a **PLATAFORMA**, adiante designadas como **REDE CREDENCIADA**, detalhando ainda da forma mais clara possível as medidas que são tomadas para assegurar a proteção dos dados coletados pela **BigCard**.

### 2. Como a BigCard utiliza os dados da REDE CREDENCIADA

A **BigCard** está comprometida em respeitar os dados da **REDE CREDENCIADA**, sua Privacidade e sua Segurança, e para isso adota as medidas necessárias para garantir sua adequada proteção.

Quando a **REDE CREDENCIADA** acessa a **PLATAFORMA**, a **BigCard** pode coletar informações como seu endereço IP, informações sobre software e hardware, identificadores de dispositivos móveis e informações sobre uso da **PLATAFORMA**.

Em respeito à privacidade da **REDE CREDENCIADA**, a **BigCard** não envia e-mails excessivos, ou que não digam respeito à prestação de serviços oferecida, sendo sempre oportunizado o cancelamento do envio, a não ser quando se tratar de comunicados obrigatórios ao cumprimento do contrato.

Os dados de utilização da **PLATAFORMA** serão arquivados conforme legislação em vigor.

A **REDE CREDENCIADA** é responsável por manter seus dados sempre atualizados junto à **BigCard**, que não se responsabilizará por danos ou prejuízos advindos do preenchimento incompleto, impreciso ou inexato do cadastro, sob qualquer meio ou forma, ou, ainda, pelo uso desse cadastro de forma indevida por qualquer terceiro não autorizado a usar tais dados ou, ainda, por terceiros que tenham devida ou indevidamente, obtido os dados da **REDE CREDENCIADA** para acesso na **PLATAFORMA**, agindo como se ele fosse.

Para possibilitar uma prestação de serviços mais adequada, especialmente dentro da **PLATAFORMA**, poderão ser coletadas e armazenadas informações relacionadas à utilização da **PLATAFORMA** pela **REDE CREDENCIADA**, o que pode incluir a coleta de “cookies”, que são pequenos pedaços de informações armazenados em seu dispositivo. Esses “cookies” têm por finalidade fornecer informações relacionadas às preferências de navegação e páginas visitadas.

Caso a **REDE CREDENCIADA** assim prefira, poderá utilizar em seu navegador ferramentas que impeçam a coleta de cookies, ficando desde já ciente que isso poderá acarretar erros em algumas funcionalidades.

## 2.1 Política de Uso de Cookies

A Política de Cookies está de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD (Lei nº 13.709/2018), a qual estabelece regras sobre a coleta, o armazenamento e o compartilhamento de dados pessoais, de modo a assegurar maior proteção aos

respectivos titulares. O site e aplicativo da BigCard utilizam cookies e outras tecnologias relacionadas que, por conveniência, serão aqui também chamadas de cookies.

## 2. 2 Mas o que são cookies?

Cookies são pequenos arquivos gerados por um site e transferidos para o computador ou outro aparelho eletrônico do usuário, que ficam registrados e gravados pelo navegador utilizado, como Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer etc.

No site e aplicativo da BigCard, os cookies são utilizados com o objetivo de melhorar a experiência de navegação do usuário, identificando as respectivas preferências, os acessos realizados nas páginas do site e os links clicados, para fins estatísticos e para possibilitar o aprimoramento dos serviços e a personalização dos acessos futuros.

Porém, para a utilização dos cookies, é necessário o consentimento do usuário. E é por essa razão que, ao acessar o site da BigCard pela primeira vez, você foi informado, por meio de um aviso em pop-up (pequena janela), sobre a utilização de cookies e também sobre a existência da Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais - PPPDP.

Ainda que o seu programa de navegação esteja configurado para permitir a instalação de cookies, você poderá removê-los ou impedir o armazenamento de novos cookies, imediatamente e sem qualquer impedimento, desativando tal recurso em seu navegador e excluindo todos os eventuais cookies já implementados, sempre lembrando que o bloqueio dos cookies pode afetar ou não o funcionamento do site.

## 2. 3 Como os cookies são usados:

Os cookies utilizados no site e aplicativo da BigCard enquadram-se nas seguintes categorias:

**Cookies funcionais** que são usados para fornecer serviços ou para lembrar definições de navegações, como idioma, layout, tamanho do texto, preferências e cores, de forma a melhorar a visita e navegação da **REDE CREDENCIADA** no site e aplicativo.

**Cookies estritamente necessários ou essenciais** que permitem a navegação, pelo site e aplicativo, e o uso de recursos essenciais, como formulários ou áreas seguras.

**Cookies de desempenho** são os que coletam informações sobre como o usuário utiliza o website - quais páginas visita, se elas possuem erros, erros em formulários etc., fornecendo estatísticas sobre a utilização do site e possibilitam, a partir da verificação do comportamento de navegação dos usuários e da medição de erros, a realização de melhorias e aperfeiçoamento.

**Cookies de segmentação:** Os cookies de segmentação estão ligados aos serviços prestados por terceiros, tais como *feed* de mídias sociais, botões de *like* e botões de compartilhar contidos em outros sites. Terceiros - nunca o Tribunal - podem fornecer serviços ou direcionar publicidade ao usuário em outros sites, por reconhecer a visita site da BigCard. Em relação aos cookies de segmentação, o usuário pode controlar se serão usados ou não, mas o bloqueio pode impedir a oferta de alguns serviços ou prejudicar a boa navegação no site e aplicativo da BigCard.

Em cumprimento à legislação brasileira, especialmente o Marco Civil da Internet, a **BigCard**, armazenará informações relacionadas ao acesso e utilização da **PLATAFORMA** como por exemplo endereço IP, horários, data de acesso e dispositivo utilizado.

Caso a **REDE CREDENCIADA** insira informações durante o acesso estas poderão ser coletadas mesmo que não tenham sido expressamente indicadas neste ou em outro documento, sempre com a finalidade de prestar um serviço mais adequado.

A **BigCard** poderá acessar bases de dados públicas ou privadas para confirmar a veracidade dos Dados da **REDE CREDENCIADA** informados.

Para o envio de informações relacionadas ao acesso e aos serviços disponibilizados (confirmações, e-mail marketing, newsletter e outros) na **PLATAFORMA**, a **BigCard** utilizará o endereço de e-mail da **REDE CREDENCIADA** e o envio de SMS ou mensagens via aplicativos de conversas.

Informações relativas à geolocalização do **REDE CREDENCIADA** podem ser coletadas a fim de viabilizar a indicação de estabelecimento credenciado de forma customizada.

Os dados da **REDE CREDENCIADA** poderão também ser utilizados para as seguintes finalidades:

- a) Atualização cadastral;
- b) Gerenciamento e criação da Conta de Acesso;
- c) Garantir a segurança e privacidade;
- d) Análise e atendimento de solicitações;
- e) Levantamentos relacionados ao uso da **PLATAFORMA** a fim de aperfeiçoá-la;
- f) Prestar informações sobre a utilização do cartão e sobre a prestação dos serviços;
- g) Cumprir determinações judiciais;
- h) Defesa de direitos;
- i) Oferta de serviços e publicidades diversas relacionadas ao seu perfil;
- j) Atividades diversas, mesmo que aqui não especificadas, mas que guardem relação com a prestação de serviços envolvida na relação entre a **REDE CREDENCIADA** e a **BigCard**.

#### 2. 4 Como desativar os cookies:

Geralmente, as configurações para desativar os cookies encontram-se nas "Opções" ou no menu "Preferências" do navegador utilizado. Para saber melhor a respeito, consulte as opções de ajuda de seu navegador.

### 3. Compartilhamento de dados

A **BigCard** não divulga, compartilha, vende, troca ou disponibiliza os dados de **REDE CREDENCIADAS** para terceiros, exceto nos casos autorizados expressamente pela **REDE CREDENCIADA** ou baseados no legítimo interesse da **BigCard** observada, neste caso, a legítima expectativa da **REDE CREDENCIADA**.

Poderá também haver compartilhamento de dados para o cumprimento de decisões judiciais e defesa dos direitos da **BigCard** contra a **REDE CREDENCIADA** e terceiros em procedimentos judiciais ou administrativos. Nesta hipótese serão utilizados apenas os dados estritamente necessários para atingir a finalidade.

A **BigCard** poderá utilizar terceiros prestadores de serviço (operadores, de acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) para auxiliar no suporte dos serviços prestados pela mesma, mas nesse caso eles não terão qualquer poder para utilizar informações pessoais que tratem para a **BigCard** e estarão sujeitos aos termos dessa Política.

Tendo em vista que na **PLATAFORMA** podem ser oferecidos serviços prestados por outras empresas parceiras, caso a **REDE CREDENCIADA** contrate algum desses serviços poderão ser compartilhadas informações com o prestador do serviço a fim de viabilizar a efetivação da contratação.

### 4. Direitos da REDE CREDENCIADA

A **REDE CREDENCIADA** poderá, a qualquer momento, entrar em contato através do e-mail [privacidade@bigcard.com.br](mailto:privacidade@bigcard.com.br), para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, podendo, inclusive:

- a) Confirmar a existência de tratamento de dados;
- b) Solicitar acesso aos seus dados;
- c) Solicitar a correção de dados;
- d) Solicitar o bloqueio ou a eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a legislação;
- e) Solicitar a eliminação dos dados que foram tratados com seu consentimento;
- f) Solicitar a informação sobre o compartilhamento de seus dados e com quais entidades públicas ou privadas eles foram compartilhados.

Ao fazer contato, você obterá um retorno em até 5 (cinco) dias úteis juntamente com as informações necessárias para analisar seu pedido.

## 5. Medidas de Segurança

A **BigCard** adota as melhores práticas em relação aos dados pessoais da **REDE CREDENCIADA**, agindo sempre em conformidade com as disposições e princípios da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/18), o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/14), e das demais normas referentes a produtos e serviços em ambiente eletrônico previstas no ordenamento jurídico.

Além disso, aplica medidas técnicas e administrativas para garantir a privacidade da **REDE CREDENCIADA** e a adequada proteção aos seus dados pessoais.

Cabe, contudo, à **REDE CREDENCIADA**, manter seus dados para acesso às áreas restritas do **PLATAFORMA** sob total sigilo, não as divulgando a terceiros.

## 6. Disposições Gerais

Ao navegar pelo site e aplicativo BigCard e utilizar suas funcionalidades, você aceita todo o disposto nesta Política de Privacidade.

Os serviços são direcionados para maiores de 18 (dezoito) anos ou para menores e incapazes devidamente autorizados ou assistidos por seus responsáveis ou representantes legais.

A presente Política está sujeita a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a BigCard se reserva o direito de modificar seus termos a qualquer momento, conforme lhe convier, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-los sempre que efetuar o acesso.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação desta política será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Fica eleito o foro da comarca de Governador Valadares/MG, para dirimir controvérsias ou queixas oriundas relacionadas a esta Política de Privacidade.

**BIGCARD ADMINISTRADORA DE CONVÊNIOS E SERVIÇOS LTDA**