



Presente em todos os momentos.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO E SITE BIGCARD – REDE CREDENCIADA

Os presentes termos aplicam-se à utilização da área logada do site www.bigcard.com.br bem como do Aplicativo BigCard Estabelecimento pelo estabelecimento credenciado perante a BigCard Administradora de Convênios e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ 04.627.085/0001-93, com sede em Governador Valadares/MG, na Rua Bárbara Heliodora, nº 399, Mezanino B, Centro, CEP 35.010-040.

Sempre que você utilizar o site ou o Aplicativo BigCard Estabelecimento você está sujeito às regras que estão explicadas aqui. Portanto, se você tem alguma dúvida, é importante que você a esclareça antes de acessar. Basta fazer contato em um dos nossos canais de atendimento.

1. Rede Credenciada

Você pode utilizar o Aplicativo BigCard Estabelecimento ou a área de rede credenciada do nosso site se você fizer parte da nossa rede credenciada.

Sempre em expansão e na busca de melhor atender os estabelecimentos credenciados, a BigCard investe em tecnologia, oferecendo soluções em meios de pagamentos e autorizações eletrônicas de cartão.

2. Disponibilização dos Serviços

O site www.bigcard.com.br e o Aplicativo BigCard Estabelecimento são facilitadores. É a BigCard tornando seu dia-a-dia mais simples e lucrativo!

Para facilitar a sua vida, nós disponibilizamos no site e no Aplicativo BigCard Estabelecimento vários serviços e funcionalidades relacionadas à nossa relação como por exemplo: solicitação de materiais, DIRF anual, antecipação de recebíveis, controle online das vendas e redução da inadimplência e muitos mais, proporcionando aumento significativo do número de clientes e faturamento do estabelecimento.

33 2101.1000 | 33 3021.9500 | 0800 014 2010 | www.bigcard.com.br

Rua Bárbara Heliodora, 399 - Mezanino, sala B - Ed. Fabíola Rodrigues - Centro
Governador Valadares | MG - Cep 35010.040



Presente em todos os momentos.

Mas fique atento, pois a disponibilidade de alguns serviços e funcionalidades podem variar de acordo com as condições contratuais ajustadas com em seu contrato.

3. Acesso ao site e ao Aplicativo BigCard Estabelecimento

Para acessar o aplicativo ou a área de rede credenciada do site, poderá ser exigida a digitação do CNPJ, código e senha.

Se os seus dados estiverem desatualizados na nossa base cadastral vai ser necessário que você faça a atualização antes de acessar o site ou o aplicativo. Por isso é muito importante que você mantenha suas informações atualizadas com a gente.

Mas atenção, o acesso só é liberado se o seu contrato estiver ativo!

A senha é a sua assinatura eletrônica e você é o único responsável por ela e quaisquer atos praticados com o uso da mesma. Cuidado com o compartilhamento, uma vez que quando sua senha é digitada, isso equivale à sua assinatura, indicando que você concordou e autorizou a transação realizada.

Podemos pedir acesso à câmera de seu dispositivo, mas nenhum dado é coletado. O acesso tem a finalidade única e específica de viabilizar a leitura de código de barras em serviços de pagamento de contas.

4. Responsabilidades

A utilização do Aplicativo BigCard Estabelecimento e da área de rede credenciada no site deve observar a legislação em vigor e a boa-fé. Abaixo relacionamos algumas práticas que não são permitidas, lembrando que mesmo que uma situação não esteja mencionada neste documento, ela será considerada indevida se violar a lei:



Presente em todos os momentos.

- a) Praticar ato ilícito que provoque prejuízo à BigCard ou a terceiros;
- b) Acessar a área de programação, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que não tenha sido disponibilizado para você pela BigCard;
- c) Realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do site e Aplicativo BigCard Estabelecimento e de suas funcionalidades;
- d) Caso seja disponibilizada alguma funcionalidade que permita o envio de documentos, imagens, comentários, mensagens ou qualquer outro tipo de conteúdo, é terminantemente proibido o envio ou transmissão de conteúdo pornográfico, obsceno, discriminatório, práticas ilegais, apologia ao crime, às drogas ou à violência física ou moral.

A BigCard não se responsabiliza pelos atos de seus contratantes, inclusive aqueles de caráter ilícito, imoral ou antiéticos, porventura perpetrados, cabendo a estes responderem pessoal e exclusivamente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, devendo manter a BigCard livre de qualquer responsabilidade ou ônus.

Também não somos responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa da BigCard.

5. Contratação de serviços por meio do site e do Aplicativo BigCard Estabelecimento

É possível o acesso à contratação de serviços por meio do site ou do Aplicativo BigCard Estabelecimento, sendo importante que você leia atentamente as condições e só efetive qualquer contratação se estiver de acordo com elas.



Presente em todos os momentos.

Para alguns serviços, podemos disponibilizar links para sites e aplicativos de terceiros. Neste caso, você estará sujeito às regras dos termos de uso destas plataformas, uma vez que nossos termos de uso não se aplicam às plataformas de terceiros.

6. Utilização dos seus dados

A utilização de seus dados pessoais será realizada de acordo com o que está descrito em nossa Política de Privacidade.

7. Disponibilidade

Não nos responsabilizamos por falhas de sistema, erros, inatividade de rede ou outros imprevistos que provoquem funcionamento inadequado do site e do aplicativo em virtude de falhas que não estejam diretamente sob o controle da BigCard de modo que não somos responsáveis por danos ou prejuízos diretos, indiretos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta de disponibilidade, falha e/ou de continuidade do funcionamento do Aplicativo BigCard Estabelecimento e/ou Site.

8. Disposições gerais

Ao navegar pelo site e Aplicativo BigCard Estabelecimento e utilizar suas funcionalidades, você aceita todo o disposto nos Termos de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso.

Os serviços são direcionados para maiores de 18 (dezoito) anos ou para menores e incapazes, desde que devidamente autorizados ou assistidos por seus responsáveis ou representantes legais.

Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a BigCard se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme lhe convier, tal qual para



Presente em todos os momentos.

adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-los sempre que efetuar o acesso.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Fica eleito o foro da comarca de Governador Valadares/MG, para dirimir quaisquer controvérsias ou queixas oriundas relacionadas a este “Termos de Uso”.