



TERMOS DE USO DO APLICATIVO E SITE BIGCARD USUÁRIO

Os presentes termos aplicam-se à utilização da área logada do site www.bigcard.com.br bem como do Aplicativo BigCard pelo usuário de qualquer cartão administrado pela BigCard Administradora de Convênios e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ 04.627.085/0001-93, com sede em Governador Valadares/MG, na Rua Bárbara Heliadora, nº 399, Mezanino B, Centro, CEP 35.010-040.

Sempre que você utilizar o site ou o aplicativo BigCard você está sujeito às regras que estão explicadas aqui. Portanto, se você tem alguma dúvida, é importante que você a esclareça antes de acessar. Basta fazer contato em um dos nossos canais de atendimento.

1. Usuário

Você pode utilizar o aplicativo BigCard ou a área de usuários do nosso site se você for o titular ou o adicional de algum cartão ativo.

Se por acaso você estiver utilizando o cartão de uma empresa (pessoa jurídica), como por exemplo gestão de frotas, a consulta às informações dele ficam disponíveis em uma área destinada à empresa e não ao usuário.

2. Disponibilização dos Serviços

Para facilitar a sua vida, nós disponibilizamos no site e no aplicativo vários serviços e funcionalidades relacionadas ao seu cartão como por exemplo consulta de saldo, extrato de compras, atualização de dados, dentre outros.

Mas fique atento, pois a disponibilidade de alguns serviços e funcionalidades podem variar de acordo com o tipo do seu cartão e com as condições contratuais ajustadas com o seu empregador.

3. Acesso ao site e ao aplicativo

Para acessar o aplicativo ou a área de usuários do site, poderá ser exigida a digitação do CPF, do seu telefone ou de ambos. Você também precisará digitar a senha do seu cartão. Se por acaso você tiver mais de um cartão, pode utilizar a senha de qualquer um deles.

Se o seu CPF ou seu telefone estiverem desatualizados na nossa base cadastral vai ser necessário que você faça a atualização antes de acessar o site ou o aplicativo. Por isso é muito importante que você mantenha suas informações atualizadas com a gente.

Mas atenção, o acesso só é liberado se o seu cartão estiver ativo. Se por algum motivo ele estiver bloqueado ou cancelado, o acesso não será liberado.

A senha é a sua assinatura eletrônica e você é o único responsável por ela. Não deixe ela anotada em nenhum lugar onde outra pessoa acessá-la e nem a forneça para terceiros, pois você é responsável por tudo que for feito com a utilização do seu login e senha, inclusive prejuízos em virtude da contratação de serviços.

Quando sua senha é digitada, isso equivale à sua assinatura, indicando que você concordou e autorizou a transação realizada.

Podemos pedir acesso à câmera de seu dispositivo, mas nenhum dado é coletado. O acesso tem a finalidade única e específica de viabilizar a leitura de código de barras em serviços de pagamento de contas.

4. Responsabilidades

A utilização do aplicativo e da área de usuário no site deve observar a legislação em vigor e a boa fé. Abaixo relacionamos algumas práticas que não são permitidas, lembrando que



Presente em todos os momentos.

mesmo que uma situação não esteja mencionada neste documento, ela será considerada indevida se violar a lei:

- a) Praticar ato ilícito que provoque prejuízo à BigCard ou a terceiros;
- b) Acessar a área de programação, seu banco de dados ou qualquer outro conjunto de informações que não tenha sido disponibilizado para você pela BigCard;
- c) Realizar ou permitir engenharia reversa, nem traduzir, decompilar, copiar, modificar, reproduzir, alugar, sublicenciar, publicar, divulgar, transmitir, emprestar, distribuir ou, de outra maneira, dispor das ferramentas de consulta do site e aplicativo BigCard e de suas funcionalidades;
- d) Caso seja disponibilizada alguma funcionalidade que permita o envio de documentos, imagens, comentários, mensagens ou qualquer outro tipo de conteúdo, é terminantemente proibido o envio ou transmissão de conteúdo pornográfico, obsceno, discriminatório, práticas ilegais, apologia ao crime, às drogas ou à violência física ou moral.

A BigCard não pelos atos de seus usuários, inclusive aqueles de caráter ilícito, imoral ou antiéticos, porventura perpetrados, cabendo a estes responderem pessoal e exclusivamente por eventuais reclamações de terceiros ou demandas judiciais, devendo manter a BigCard livre de qualquer responsabilidade ou ônus.

Também não somos responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, ocasionado por eventos de terceiros, como ataque de *hackers*, falhas no sistema, no servidor ou na conexão à internet, inclusive por ações de programas maliciosos como vírus, cavalos de troia, e outros que possam, de algum modo, danificar o equipamento ou a conexão dos usuários em decorrência do acesso, utilização ou navegação, salvo se tal fato decorrer de dolo ou culpa da BigCard.

5. Contratação de serviços por meio do site e do aplicativo

Alguns usuários podem ter acesso à contratação de serviços por meio do site ou do aplicativo.

Antes de realizar a contratação é importante que você leia atentamente as condições e só efetive se estiver de acordo com elas.

Para alguns serviços, podemos disponibilizar links para sites e aplicativos de terceiros. Neste caso, você estará sujeito às regras dos termos de uso destas plataformas, uma vez que nossos termos de uso não se aplicam às plataformas de terceiros.

6. Utilização dos seus dados

A utilização de seus dados pessoais será realizada de acordo com o que está descrito em nossa Política de Privacidade.

7. Disponibilidade

Não nos responsabilizamos por falhas de sistema, erros, inatividade de rede ou outros imprevistos que provoquem funcionamento inadequado do site e do aplicativo em virtude de falhas que não estejam diretamente sob o controle da BigCard de modo que não somos responsáveis por danos ou prejuízos diretos, indiretos de qualquer natureza que possam ser devidos à falta de disponibilidade, falha e/ou de continuidade do funcionamento do Aplicativo e/ou Site.

8. Disposições gerais

Ao navegar pelo site e aplicativo BigCard e utilizar suas funcionalidades, você aceita todo o disposto nos Termos de Uso e demais políticas legais que se encontram vigentes na data de acesso.



Os serviços são direcionados para maiores de 18 (dezoito) anos ou para menores e incapazes, desde que devidamente autorizados ou assistidos por seus responsáveis ou representantes legais.

Os presentes Termos de Uso estão sujeitos a constante melhoria e aprimoramento. Assim, a BigCard se reserva o direito de modificá-los a qualquer momento, conforme lhe convier, tal qual para adequação e conformidade legal de disposição de lei ou norma que tenha força jurídica equivalente, cabendo a você verificá-los sempre que efetuar o acesso.

A eventual tolerância quanto a qualquer violação dos termos e condições do contido neste domínio será considerada mera liberalidade e não será interpretada como novação, precedente invocável, renúncia a direitos, alteração tácita dos termos contratuais, direito adquirido ou alteração contratual.

Fica eleito o foro da comarca de Governador Valadares/MG, para dirimir controvérsias ou queixas oriundas relacionadas a estes Termos de Uso.