

TERMOS DE USO DO APLICATIVO E SITE BIGCARD – USUÁRIO

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da área logada do site www.bigcard.com.br e do Aplicativo BigCard, destinados aos usuários de cartões administrados pela BigCard Administradora de Convênios e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ nº 04.627.085/0001-93, com sede na Rua Israel Pinheiro, nº 2.200, 1º andar, Centro, na cidade de Governador Valadares/MG, CEP: 35010-130

Ao utilizar o site ou o aplicativo BigCard, você concorda com os termos aqui descritos. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossos canais de atendimento antes de prosseguir.

1. Usuário

O acesso ao aplicativo e à área logada do site é permitido apenas a titulares ou adicionais de cartões ativos administrados pela BigCard.

Se o cartão estiver vinculado a uma empresa (pessoa jurídica), como em casos de gestão de frotas, o acesso às informações será realizado por meio de área específica destinada à empresa.

2. Disponibilização dos Serviços

O site e o aplicativo oferecem funcionalidades como consulta de saldo, extrato de compras, atualização de dados, entre outros. A disponibilidade pode variar conforme o tipo de cartão e os termos contratuais firmados com o empregador.

3. Acesso ao Site e ao Aplicativo

Para acessar, poderá ser solicitado o CPF, telefone e a senha do cartão. A senha é considerada uma assinatura eletrônica, sendo pessoal e intransferível. O usuário é responsável por todas as ações realizadas com seu login e senha.

Mantenha seus dados cadastrais atualizados para garantir o acesso.

O acesso só será liberado para cartões ativos.

O uso indevido da senha pode gerar prejuízos e responsabilização.

O aplicativo pode solicitar acesso à câmera do dispositivo exclusivamente para leitura de código de barras em pagamentos. Nenhum dado é coletado ou armazenado nesse processo.

4. Responsabilidades do Usuário

O uso do site e do aplicativo deve respeitar a legislação vigente, os princípios da LGPD e os valores éticos da BigCard. É proibido:

Praticar atos ilícitos que causem prejuízo à BigCard ou a terceiros;

Acessar áreas restritas ou realizar engenharia reversa dos sistemas;

Modificar, copiar ou distribuir funcionalidades sem autorização;

Enviar conteúdos ilegais, ofensivos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros.

A BigCard não se responsabiliza por atos ilícitos praticados por usuários, cabendo a estes responder por eventuais danos, inclusive perante terceiros e autoridades competentes.

A empresa também não se responsabiliza por danos causados por falhas externas, como ataques cibernéticos ou problemas de conexão, exceto nos casos em que houver dolo ou culpa da BigCard.

5. Contratação de Serviços

Alguns usuários poderão contratar serviços diretamente pelo site ou aplicativo. Antes de confirmar qualquer contratação, é essencial que o usuário leia e concorde com os termos específicos de cada serviço.

6. Privacidade e Proteção de Dados Pessoais

A BigCard realiza o tratamento de dados pessoais conforme os princípios da LGPD, garantindo:

Finalidade clara e legítima;

Necessidade e minimização dos dados coletados;

Segurança e proteção contra acessos não autorizados;

Transparência no uso e compartilhamento de dados;

Direitos do titular, como acesso, correção e exclusão.

O usuário pode consultar a Política de Privacidade da BigCard para mais detalhes sobre o tratamento de seus dados.

7. Da propriedade intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado no site e no aplicativo, incluindo marcas, logotipos, layout, softwares, textos, imagens, funcionalidades e demais elementos, é de propriedade exclusiva da BigCard ou licenciado a ela, sendo protegido pela legislação de propriedade intelectual.

É vedada a reprodução, modificação, distribuição ou utilização para fins comerciais sem autorização prévia e expressa da BigCard.

8. Suspensão ou Cancelamento de Acesso:

A BigCard poderá suspender ou bloquear o acesso do usuário ao site ou aplicativo, temporária ou definitivamente, nos seguintes casos:

- a) Descumprimento destes Termos;
- b) Suspeita de fraude ou uso indevido;
- c) Determinação legal ou judicial;
- d) Rescisão contratual, cancelamento ou bloqueio do cartão.

9. Disposições Gerais

Ao utilizar o site e o aplicativo, o usuário aceita integralmente os Termos de Uso e demais políticas legais vigentes na data de acesso.

Os serviços são destinados a maiores de 18 anos ou a menores devidamente autorizados por seus representantes legais.

Estes Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer momento para adequação legal ou melhoria dos serviços. Recomenda-se que o usuário os revise periodicamente.

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula será considerada mera liberalidade, não implicando renúncia de direitos ou alteração contratual.

A BigCard poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo, visando melhorias, adequações legais ou mudanças operacionais.

Fica eleito o foro da comarca de Governador Valadares/MG para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso.