

TERMOS DE USO DO APLICATIVO E SITE BIGCARD – REDE CREDENCIADA

Estes Termos de Uso regulam o acesso e a utilização da área logada do site www.bigcard.com.br e do Aplicativo BigCard Estabelecimento, destinados aos estabelecimentos credenciados junto à BigCard Administradora de Convênios e Serviços Ltda, inscrita no CNPJ nº 04.627.085/0001-93, com sede na Rua Israel Pinheiro, nº 2.200, 1º andar, Centro, na cidade de Governador Valadares/MG, CEP: 35010-130

Ao utilizar o site ou o aplicativo BigCard Estabelecimento, você concorda com os termos aqui descritos. Em caso de dúvidas, entre em contato com nossos canais de atendimento antes de prosseguir.

1. Rede Credenciada

O acesso ao aplicativo e à área logada do site é permitido exclusivamente aos estabelecimentos que integram a rede credenciada da BigCard.

A BigCard investe continuamente em tecnologia para oferecer soluções em meios de pagamento e autorizações eletrônicas, visando facilitar a rotina dos estabelecimentos e ampliar suas oportunidades de negócio.

2. Disponibilização dos Serviços

O site e o aplicativo oferecem funcionalidades como solicitação de materiais, DIRF anual, antecipação de recebíveis, controle de vendas, entre outros. A disponibilidade pode variar conforme os termos contratuais firmados com cada estabelecimento.

3. Acesso ao Site e ao Aplicativo

Para acessar, poderá ser solicitado o CNPJ, código de estabelecimento e senha. O acesso será liberado apenas para contratos ativos.

Mantenha seus dados cadastrais atualizados para garantir o acesso.

A senha é considerada uma assinatura eletrônica, sendo pessoal e intransferível.

O usuário é responsável por todas as ações realizadas com seu login e senha.

O aplicativo pode solicitar acesso à câmera do dispositivo exclusivamente para leitura de código de barras em pagamentos. Nenhum dado é coletado ou armazenado nesse processo.

4. Responsabilidades do Estabelecimento

O uso do site e do aplicativo deve respeitar a legislação vigente, os princípios da LGPD e os valores éticos da BigCard. É proibido:

- a) Praticar atos ilícitos que causem prejuízo à BigCard ou a terceiros;
- b) Acessar áreas restritas ou realizar engenharia reversa dos sistemas;
- c) Modificar, copiar ou distribuir funcionalidades sem autorização;
- d) Enviar conteúdos ilegais, ofensivos, discriminatórios ou que violem direitos de terceiros.

A BigCard não se responsabiliza por atos ilícitos praticados por usuários, cabendo a estes responder por eventuais danos, inclusive perante terceiros e autoridades competentes.

A empresa também não se responsabiliza por danos causados por falhas externas, como ataques cibernéticos ou problemas de conexão, exceto nos casos em que houver dolo ou culpa da BigCard.

5. Contratação de Serviços

Alguns serviços podem ser contratados diretamente pelo site ou aplicativo. Antes de confirmar qualquer contratação, é essencial que o usuário leia e concorde com os termos específicos de cada serviço.

Links para plataformas de terceiros podem ser disponibilizados. Nestes casos, o usuário estará sujeito aos termos de uso dessas plataformas, que são independentes dos termos da BigCard.

6. Tratamento de Dados Pessoais

O tratamento dos dados pessoais dos representantes dos estabelecimentos será realizado conforme a Política de Privacidade da BigCard, respeitando os princípios da LGPD:

Finalidade legítima e clara;

Minimização e necessidade dos dados;

Segurança e proteção contra acessos não autorizados;

Transparência e respeito aos direitos dos titulares.

7. Disponibilidade dos Serviços

A BigCard não se responsabiliza por falhas de sistema, inatividade de rede ou outros imprevistos que estejam fora de seu controle direto. Nesses casos, não há responsabilidade por danos diretos ou indiretos decorrentes da indisponibilidade dos serviços.

8. Da propriedade intelectual

Todo o conteúdo disponibilizado no site e no aplicativo, incluindo marcas, logotipos, layout, softwares, textos, imagens, funcionalidades e demais elementos, é de propriedade exclusiva da BigCard ou licenciado a ela, sendo protegido pela legislação de propriedade intelectual.

É vedada a reprodução, modificação, distribuição ou utilização para fins comerciais sem autorização prévia e expressa da BigCard.

9. Suspensão ou Cancelamento de Acesso:

A BigCard poderá suspender ou bloquear o acesso do usuário ao site ou aplicativo, temporária ou definitivamente, nos seguintes casos:

- a) Descumprimento destes Termos;
- b) Suspeita de fraude ou uso indevido;
- c) Determinação legal ou judicial;
- d) Rescisão contratual, cancelamento ou bloqueio do cartão.



10. Disposições Gerais

Ao utilizar o site e o aplicativo, o estabelecimento aceita integralmente os Termos de Uso e demais políticas legais vigentes na data de acesso.

Os serviços são destinados a maiores de 18 anos ou a menores devidamente autorizados por seus representantes legais.

Estes Termos de Uso podem ser atualizados a qualquer momento para adequação legal ou melhoria dos serviços. Recomenda-se que o usuário os revise periodicamente.

A eventual tolerância quanto ao descumprimento de qualquer cláusula será considerada mera liberalidade, não implicando renúncia de direitos ou alteração contratual.

A BigCard poderá atualizar estes Termos de Uso a qualquer tempo, visando melhorias, adequações legais ou mudanças operacionais.

Fica eleito o foro da comarca de Governador Valadares/MG para dirimir quaisquer controvérsias oriundas destes Termos de Uso.